

Flyktingsituationen

Utmaningar? Möjligheter?

Hur får vi till goda och konstruktiva utvecklingsprocesser?
Hur ska vi klara av att göra rätt saker i ett pressat läge?
Hur håller vi meningsfulla informationsmöten?
Vem är egentligen ansvarig för vad?
Hur håller vi fokus på kraft och möjligheter istället för på rädsla?
Vilka är vi och vilka vill vi vara i framtiden?

Vilka behov finns i din kommun just nu?

Vi är ett nätverk av erfarna processledare som underlättar processarbetet i krävande förändringssituationer. Vi kan stödja er att utforska ovanstående och andra frågor. Vi lägger stor vikt vid delaktighet. Personer som är med på våra möten har hög delaktighet genom hela processen vilket skapar engagemang och ansvarstagande i det fortsatta arbetet. Processen skräddarsys tillsammans med dig som uppdragsgivare.

Professionell processledning genom Genuine Contact



Thomas Herrmann, Kungsbacka
+46(0)709 98 97 81
thomas@openspaceconsulting.com



Annika Weman Widegård, Malmö
+46 (0)708 21 11 07
wemanannika@gmail.com



Hege Steinsland, Ålesund
+47(0)900 53 221
hege@rela.no



Mikael Källman, Falun
+46(0)768-48 44 41
mikael@disposito.se



Cesilia Ekroth, Öland
+46(0)730501900
cesilia@idelagret.se



Kraft och möjligheter i utmanande möten

De flesta kommuner genomför möten med allmänheten som fokuserar på hur de ska hantera utmaningar som följer av att de har många asylsökande och/eller flyktingar.

Vi menar att de mötena har en outnyttjad potential och kan ge ett helt annat resultat.

Följande är en verklighet på många håll idag:

Mötet ger ingen konkret rörelse framåt/inga användbara resultat.

De verkligt viktiga frågorna får inte utrymme att utvecklas vidare.

Ökade motsättningar mellan människor i lokalsamhället.

Ansvariga personer som ska "ställas till svars".

Ökad misstro mot ansvariga/myndigheter.

Konfliktfyllda och otrevliga möten.

...och det sker om och om igen!

Potentiell verklighet genom en konstruktiv process:

En utvecklingsaktivitet med systematik och struktur.

Kraft och engagemang frigörs för konkreta resultat.

En kollektiv uppbyggande och mobiliserande process.

Möten som leder till ökad förståelse. Människor får uttrycka sig och bli lyssnade på respektfullt.

Lokalt ledarskap aktiveras.

En framgångsrik process förutsätter att rejält med tid och resurser avsätts för planering och uppföljning.

Genuine Contact Skandinavien är ett av många nätverk av kompetens. Vi samarbetar med andra med liknande strävan att bidra till en hållbar förändring och utveckling. Vi nätverkar med varandra och drar nytta av varandras upptäckter. Välkommen du som vill vara med eller som vill nyttja våra tjänster.



Att forma motsättningar till förenade krafter

Ett nytt samhälle håller på att växa fram runt om i Europa. Många medborgare är rädda för det nya som snabbt förändrar deras vardag. Rädslor som uppstår av att känslor, tankar och idéer blandas ihop och skapar maktlöshet. Hos många skapas stress som kan utmynna i inhumana ställningstaganden och aggressiva handlingar. Ett ogynnsamt läge där mänskliga resurser är låsta. Det här är en stor utmaning för vårt samhälle och för ledare och strateger som i pressade lägen ska möta medborgarna. Vi menar att vi, med stöd av experter på integrerande processer, kan vända dessa utmaningar till positiva samhällsbyggande krafter.

Formen på våra möten avgör om engagemanget blir destruktivt eller konstruktivt för det nya samhället.

Vi som har samlats till den här skriften är ett skandinaviskt nätverk av erfarna processledare. Vi arbetar sedan många år med arbets- och mötesformer som är kritiska, för att hantera vår tids utmaningar och vi ser hur verkligheten skulle kunna ta helt andra riktningar än den gör idag med annan form och styrning. Med professionell processledning kan vi skapa struktur för att hantera en kaotisk situation och ett till synes låst läge kan omformas till skapande delaktighet och ett långsiktigt engagemang. Vi vet hur engagemang kan utvecklas och förädlas och hur rädsla och bristande framtidstro kan lugnas, riktas, stabiliseras och leda till produktivitet.

Inkluderande och medskapande mötesformer som bjuder in samhällsbyggare...

Som Genuine Contact Professionals använder vi mötesformer som bygger på etiska grundvärden såsom alla människors lika värde och en tillit att alla har kapacitet att bidra. Inbjudande mötesformer ger utrymme för de verkligt viktiga frågorna och skapar engagemang -den naturliga grogrunden för att det som sägs fortsatt förverkligas. Mötesformerna inspirerar och utvecklar deltagarna till att bli ansvarstagande samhällsbyggare.

Att leda ett möte med många olika tankar, idéer och känslor är ett lyhört hantverk. Utifrån dialog och planering med uppdragsgivaren hjälper vi som processledare deltagarna att sortera vad som är möjligt att skapa i stunden. Vi skalar av det som inte hör hemma i forumet och det som beslutas i andra forum. Vi leder sedan mötet så att olika kunskaper och erfarenheter kan befrukta varandra. Den samlade kunskapen och erfarenheten ger alla överblick att se möjligheter som tidigare inte var synliga. Därmed undviker vi att förutfattade meningar och rädslor får styra. Istället skapar vi bästa möjliga förutsättningar för kloka handlingsplaner.

Våra processer bygger respekt mellan människor eftersom de får en mer genuin kontakt med varandra när de tillsammans mobiliserar kraft och möjligheter i lokalsamhället. Det inkluderande arbetssättet tar tillvara allas samlade kunskaper och erfarenheter. Därmed frigörs konstruktiva byggstenar för ett väl fungerande samhälle, där alla kan vara med och bidra.



Med många års erfarenhet av framgång med medskapande utvecklingsprocesser har vi identifierat

faktorer som skapar kraft och möjligheter.

Förberedelser och uppföljning. De som är ansvariga för resultaten samt andra viktiga intressenter deltar.

Klarhet kring givna förutsättningar. När allmänheten bjuds in är det viktigt att det finns klarhet i vad som är möjligt att påverka och inte.

Välkomnande atmosfär. För att skapa bästa förutsättningar är alla detaljer viktiga. En välkomnande inbjudan, inledning och frågeställningar ger en fokuserad och engagerad mötesarena.

Sittning i cirkel. Det ger en bättre kontakt mellan människorna vilket jämställer och bryter hierarkier och facilitatorn har mer utrymme att agera för att möta känslouttryck.

Dialog. Vi använder olika metoder och tekniker som inbjuder till delaktighet och medskapande och leder till användbara resultat.

Frågeställningar. Frågeställningar som fokuserar på förbättringspotential leder till konstruktiv samverkan.

Öppenhet och respekt. Vi använder ett inbjudande förhållningssätt och verktyg som ger bra förutsättningar för mötet. Deltagarna lyssnar till varandra respektfullt.

Transparens. Dokumentation och återkoppling sker snarast möjligt. Nästa steg blir klargjort i mötet och uppföljning och återkoppling säkerställs.

Från ord till handling. Ger möjlighet för medskapande i fortsatt arbete för att implementera lösningar.

Exempel på metoder vi använder: Open Space-metoden, Whole Person Process Facilitation, Storytelling, Deep Democracy, Dialogcafé mm

